



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Konzept von Monika Cuzma Cépeda werden MentalCoachings & Sprachtrainings in Form von Einzel- und Gruppen Trainings, Coachings, Seminaren, Workshops und Retreats angeboten. Vertragspartner sind Frau Monika Cuzma Cépeda (Veranstalter) und der/die Unterzeichnende (Teilnehmer).

Geltungsbereich

Nachfolgende AGBs gelten für alle vom Veranstalter geleiteten Gruppen Seminare, Workshops oder Trainings für Verbraucher in Deutschland. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertrags-Abschluss zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter gelten stets die AGBs in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über den XING Ticketshop.

Leistungsänderung

Leistungsänderungen abweichend von der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung sind durch Abwesenheit vom Veranstalter zur Veranstaltungsleitung geladener Dritter, höhere Gewalt oder aus anderem wichtigen Grund möglich und dem Veranstalter jederzeit vorbehalten. Der Veranstalter behält sich das Recht zur Änderung von in den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen genannten Terminen und Durchführungsorten vor. Das Gleiche gilt für Veranstaltungsinhalte, Zusammenstellung der Teammitglieder und angekündigte Co-Coaches/ Trainer. Eventuelle Änderungen beeinflussen nicht das Grundkonzept oder die Leistung an sich.

Preise, Zahlung und Stornierung

Die komplette Zahlungsabwicklung erfolgt über XING Ticketverkauf.

Zusätzliche Kosten

Grundsätzlich verstehen sich die Preise als reine Veranstaltungspreise ohne An- oder Abreisekosten, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten, die nicht im Ticketpreis enthalten und auf der jeweiligen Landingpage extra aufgeführt sind. Etwaige anfallende Kosten für An- und Abreise, sowie Hotelkosten für Übernachtung und weitere Verpflegungskosten, rechnet der Teilnehmer immer direkt mit dem Reiseanbieter bzw. dem Hotel selbst ab.

Stornierung durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann jederzeit aus wichtigem Grund seine Veranstaltung absagen. Dazu gehören unter anderem mangelnde Teilnehmerzahl, Krankheit des Veranstalters, eines weiteren Veranstaltungsleiters oder auch höhere Gewalt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall in voller Höhe an den Teilnehmer zurückerstattet. Bei notwendigen Änderungen des Ablaufs, zeitlicher Verkürzung oder Verschiebung, können durch den Teilnehmer keine Ansprüche oder Rückerstattungen bereits geleisteter Zahlungen geltend gemacht werden.

Widerrufsrecht (für Verbraucher)

Der Veranstalter schließt mit Verbrauchern im Sinne des §13 BGB keine Verträge über die Teilnahme an Seminar- oder Vortragsveranstaltungen ab und hat dies durch entsprechende Vorkehrungen im Bestellvorgang sichergestellt. Daher entfällt das Widerrufsrecht für Verbraucher.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.



Veröffentlichung von Bildmaterial

Bei Anmeldung erklärt der Teilnehmer sich ausdrücklich bereit, dass Bildmaterial und Videos auf denen er sichtbar dargestellt ist, vom Veranstalter zu eigenen Werbezwecken genutzt werden können, z. B. auf seiner Internetseite oder für Social Media Zwecke.

Geheimhaltung

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Veranstaltungsinhalte und die Aktivitäten, die im Rahmen der Veranstaltung stattfinden, nicht für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden, bzw. sie anderen Personen zur Verfügung zu stellen.

Die Geheimhaltungspflicht umfasst alle Veranstaltungsunterlagen, Texte und Bilder vom Veranstalter und dessen Co Coaches.

Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer zu absolutem Stillschweigen über die Prozesse, die im Rahmen der Veranstaltung bei ihm oder anderen Teilnehmern stattfinden.

Es dürfen während der Durchführung der einzelnen Veranstaltungsaktivitäten vom Teilnehmer keine Foto-, Film- oder Videoaufnahmen gemacht werden, außer es wurde vorher vom Veranstalter ausdrücklich erlaubt.

Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung oder Rückabwicklung eines Vertrages werden von dem Veranstalter Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die dem Veranstalter für die Abwicklung von Verträgen überlassenen personenbezogenen Daten nutzt dieser für Zwecke der Bearbeitung oder Anmeldung, der Vertragsabwicklung und des begleitenden und nachgelagerten Kundenservices, sowie der diesbezüglichen Kontaktaufnahme. Der Veranstalter gibt die Daten an das mit der Auslieferung der Rechnung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies notwendig ist. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, sowie andere gesetzliche Vorschriften, werden beachtet. Der Besteller/ Teilnehmer hat in diesem Rahmen ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten Daten.

Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

DURCH DIE ANMELDUNG ZU DER VERANSTALTUNG BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE ALLE GENANNTEN PUNKTE, EINSCHLISSLICH DER PUNKTE PREISE, RÜCKERSTATTUNGS AUSSCHLUSS UND GEHEIMHALTUNG, VERSTEHEN UND AKZEPTIEREN.